

Algemene voorwaarden: UU workshops

UU workshops is een onderdeel van Unisex Upcycles (UU) door Sabine Heijnen. De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing bij afname van deze dienst. Bij het schriftelijk bevestigen van de offerte geeft u aan ook akkoord te gaan met de volgende algemene voorwaarden. Om misstanden te voorkomen en de overeenkomst zo soepel mogelijk te laten verlopen vraag ik u graag deze voorwaarden goed door te lezen. Bij vragen kunt u contact opnemen via bovenstaande gegevens.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

<i>Activiteit:</i>	de te leveren dienst in de overeenkomst
<i>Begeleider:</i>	Sabine Heijnen
<i>Deelnemers:</i>	de personen die deelnemen aan de activiteit
<i>Opdrachtgever:</i>	de organisatie of persoon die de overeenkomst aanvraagt
<i>Overeenkomst:</i>	de afspraak met betrekking tot de te leveren dienst tussen de opdrachtgever en UU
<i>UU:</i>	Unisex Upcycles

Inhoud:

Artikel 1. Overeenkomst, wijziging en annulering	pagina 2
Artikel 2. Betalingsvoorwaarden	pagina 2
Artikel 3. Kosten	pagina 2
Artikel 4. Aansprakelijkheid	pagina 2
Artikel 5. Klachten	pagina 3
Artikel 6. Overige bepalingen	pagina 3



Artikel 1. Overeenkomst, wijziging en annulering

1. Na schriftelijk akkoord geven op de offerte is de opdrachtgever de betaling van het volledige overeengekomen bedrag zoals vermeld op de uiteindelijke factuur verschuldigd aan UU.
2. Indien de datum van de uit te voeren dienst niet door kan gaan vanuit de opdrachtgever zal in overleg worden gezocht naar een andere mogelijke datum. Dit kan tot uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de activiteit. Restitutie van het verschuldigde bedrag is niet mogelijk.
3. Indien de activiteit door uitval van de begeleider niet door kan gaan wordt in overleg gezocht naar een vervangende begeleider of een andere uitvoerdatum tot uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de activiteit. Mocht de overeenkomst toch door UU geannuleerd moeten worden zal het volledig overeengekomen bedrag, indien reeds betaald, worden gerestitueerd.
4. Uitzonderingen hierop zijn onvoorziene omstandigheden als rampen, oorlog, pandemieën en andere omstandigheden die buiten de macht van de begeleider liggen.

Artikel 2. Betalingsvoorwaarden

1. De betaling van de factuur dient te worden voldaan op rekening:
NL90 ASNB 8831 7844 55 ten name van S.E. Heijnen uiterlijk op de vermeldde betaaldatum.
2. Indien vermeld in de offerte dient de opdrachtgever de overeengekomen aanbetaling te voldoen uiterlijk op de vermeldde betaaldatum. Indien deze aanbetaling niet is voldaan kan de overeenkomst door UU worden opgeheven.

Artikel 3. Kosten

1. De materiaalkosten beschreven in de offerte zijn op basis van een geschat aantal deelnemers. Bij een eventueel lager aantal werkelijke deelnemers vindt geen restitutie plaats. Meer informatie met betrekking tot eventuele bijkomende kosten worden te allen tijde benoemd in de offerte.
2. De uiteindelijke kosten vermeld in de offerte en factuur zijn incl. 21% BTW. Tenzij een ander percentage of een vrijstelling van toepassing is, dan zal dit worden vermeld.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

1. De begeleider is niet aansprakelijk voor eventueel persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers ten gevolge van deelname aan een activiteit.
2. De begeleider kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade gemaakt door deelnemers aan de locatie of eigendommen van de opdrachtgever tijdens, voor of na de activiteit.
3. Deelnemers dienen zelf goed op hun spullen te letten, de begeleider is niet aansprakelijk voor diefstal van eigendommen tijdens, voor of na de activiteit.



Artikel 5. Klachten

1. Klachten van de organisatie of deelnemers met betrekking tot de geleverde dienst of administratieve zaken dienen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt uiterlijk 3 dagen na afloop van de desbetreffende activiteit. Gewenst is dat deze klacht ook mondeling wordt aangegeven bij de begeleider tijdens of na de activiteit. De afhandeling van deze klacht zal schriftelijk plaatsvinden.
2. Mocht een deelnemer naar oordeel van de begeleider ernstige hinder veroorzaken tijdens de activiteit kan deze persoon verzocht worden de activiteit te verlaten en/of geweigerd worden voor deelname aan eventuele volgende activiteiten.

Artikel 6. Overige bepalingen

1. UU behoudt zich het recht deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen, hiervan zal de opdrachtgever op de hoogte worden gesteld indien er een lopende overeenkomst is.

